



Bitte beachten Sie beim Bowlen unsere

1. Im Vordergrund steht beim Bowling nicht nur Spaß am Spiel, sondern auch respektvoller, höflicher und toleranter Umgang miteinander. Dies dürfen Sie von uns erwarten, aber auch wir von unseren Gästen.
2. Ihnen stehen 4 Bahnen zur Verfügung, auf denen 32 Personen zeitgleich spielen können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass jede Bahn aus Platzgründen nur von max. 8 Personen betreten werden darf.
3. Es darf nur in speziellen Bowlingschuhen gespielt werden, mit denen das Haus nicht verlassen werden darf. Eigens mitgebrachte Schuhe müssen über eine helle saubere Sohle verfügen und vom diensthabenden Personal genehmigt werden.
4. Bitte nicht in den Ballrücklauf greifen oder den Kopf hineinstecken. Des Weiteren dürfen keine Gegenstände darauf abgelegt werden. Auf dem Ballrücklauf dürfen max. 10 Bowlingbälle pro Doppelbahn liegen. Da die Bahnen geölt sind, besteht auch hier UNFALLGEFAHR! Das Betreten der Bahnen nach der Foullinie ist ausschließlich unserem Personal gestattet. Eine Haftung für Unfälle und Verletzungen beim Bowling seitens des „Hotel An der Hasenheide“ wird ausgeschlossen.
5. Reservierungen ab 3 Bowlingstunden bedürfen einer schriftlichen Bestätigung beiderseits.
6. Auf Vorreservierung stehen für 1 Bahn Luftschläuche (verhindern Fehlwürfe) zur Verfügung, die ausschließlich von Kindern bis 12 Jahre genutzt werden dürfen.
7. Der Anspruch auf bestimmte Bahnen ist nicht gegeben. Die Vergabe der reservierten Bahnen übernimmt das diensthabende Personal vor Ort.
8. Eine reservierte Bahn, die nicht pünktlich belegt worden ist, wird spätestens nach 10 Minuten zum Weiterverkauf freigegeben. Sollte sich eine Verspätung abzeichnen, reicht ein kurzer Anruf, damit Ihnen die Bahnen erhalten bleiben. Eine Verlängerung oder Verschiebung der Spielzeit ist nur bei anschließend freier Kapazität und nach Absprache möglich.
9. Wir bitten Stornierungen rechtzeitig mitzuteilen. Grundsätzlich gelten nachstehende Fristen und Kosten:

Kosten:	<u>bis 2 Bowlingstunden</u>	<u>ab 3 Bowlingstunden</u>
• kostenfreie Stornierung	bis 2 Tage vorher	bis 10 Tage vorher
• 50 % Stornierungskosten	ab 1 Tag vorher	bis 5 Tage vorher
• 80 % Stornierungskosten	am Termintag	bis 2 Tage vorher
• 100% Stornierungskosten	bei Nichterscheinen	ab 1 Tag vorher

zzgl. entgangenem Getränkeumsatz pauschal à 10,00 € pro Bahn und Stunde
- Für stornierte Bahnen, die weiter verkauft werden konnten, werden keine Stornierungsgebühren erhoben.
10. Ein verspäteter Spielbeginn bzw. ein Ausfallen auf Grund einer technischen Störung im Bahnbetrieb berechtigt nicht automatisch zur Reduzierung des Spielpreises. Die Geschäftsleitung kann jedoch einen Nachlass prozentual zur Ausfallzeit gewähren.
11. Für Garderobe und mitgebrachte Gegenstände übernehmen wir keine Haftung.
12. Zum Rauchen nutzen Sie bitte unseren direkt an die Bahnen grenzenden Raucherraum.
13. Der Verzehr mitgebrachter Speisen und Getränke jeglicher Art ist nicht gestattet.
14. Sollte einmal etwas zu Bruch gegangen oder verschüttet worden sein, bitten wir zwecks Schadensbeseitigung, umgehend unser diensthabendes Personal zu informieren
15. Sichtlich angetrunkenen Gästen kann zur eigenen Sicherheit das Bowlingspielen verwehrt werden.
16. Jeder Gast erklärt sich mit Buchung der Bahnen bzw. mit Betreten des Freizeitentrums mit unseren Hausregeln einverstanden. Bei Zuwiderhandlungen haftet der Verursacher.

Viel Spaß und **GUT HOLZ !**